

X

From: Antonio Cirillo [a.cirillo@softwareservizi.it]
Sent: venerdì 19 novembre 2010 10.46
To: Monaci Veronica
Cc: 'Zampetti Marta'; Francesco Misceo
Subject: aggiornamento risorse - dr. Pezzano
Attachments: Pezzano Adriano.doc

Buongiorno,
a seguito delle anticipazioni telefoniche, Le inoltro in allegato il cv del Dr. Pezzano che ha iniziato l' attività presso l' Asl il 17 novembre u.s.

Le attività su cui sarà

Coinvolto, in affiancamento al team sono:

1. Verifica e gestione procedure ITIL
2. Supporto al team nella applicazione delle procedure
3. Gestione reportistica del servizio
4. Monitoraggio e controllo SLA

Il Dr. Pezzano lavorerà full time presso di Voi.

Sarà cura del Dr. Misceo provvedere a quanto attiene la procedura per la foto e relativo badge.

La prossima settimana provvederò ad inviarLe consueta comunicazione con la lista aggiornata di tutte le risorse.

Cordiali saluti.
Antonio Cirillo

Curriculum Vitae

Nome *ADRIANO PEZZANO*
Nazionalità *Italiana*

Data di nascita *[27 novembre 1962]*
Località *[Grado (Gorizia)]*

Esperienze Lavorative

- 2007 -2010 **SEA - AEROPORTI MILANO MALPENSA**, per conto **S.t.e S.p.a.**
Troubleshooting e coordinatore Tecnico, per i sistemi informativi,
Help Desk e Field Support (per l' utenza interna 1500 utenti) I, II
Livello lato Client su Piattaforma Microsoft XP, VISTA, W 7, office
windows 2003/2007, e lato Server Windows 2000/2003. Assemblaggio
Hardware e manutenzione macchine assemblate Gestione e
manutenzione stampanti Laser e stampanti Termiche scanner,
stampanti locali e in rete. Interfaccia con i fornitori e rappresentanti esterni
per le operazioni di manutenzione, e approvvigionamento, work station,
stampanti e materiale di consumo.
- 2004/ 2007 **ATOS-ORIGIN** - **Coordinatore Tecnico / sistemista II Livello** per il progetto
SISS, " Nuova tessera sanitaria" Per conto della LISIT, Regione Lombardia,
installazione e configurazione applicativo SISS, Database utilizzato DBMS
Oracle Siebel , CRM SAP per la gestione di MMG che PDS " studio medico
che personale di studio, assistenza in loco o via remoto.

2002/ 2004

IBM - Focal Point, Help Desk Di Vimercate, per l'utenza esterna su prodotti Microsoft, per le reti TELEVISIVE- RTI e MEDIASET. Monitoraggio della web farm di Cologno M.se (MI) Esperto N.S.S Net Security System in ambiente server W2003 client/server, certificato presso IBM ITALIA, buona conoscenza delle architetture di rete lan/wan in ambito TCP/IP SNMP, buona conoscenza e tecnologia RETI WIRELESS, Buona conoscenza dei sistemi di rete switch/router, Networks , buona conoscenza dei sistemi firewall , conoscenza Linguaggi visual Basic. Sql. Unix, Ottima conoscenza in Sistemi Pacchetto Office Microsoft (NT Server, W2K,ftp) capacità di problem solving e configurazioni periferiche varie, Conoscenza di Sistemi di Accesso con VPN Microsoft e Terminal Server Gateway, Gestione e Manutenzione di Stampanti Laser e Stampanti Termiche scanner, stampanti locali e in rete ,unita di back-up.cablaggi, utp rj45, conoscenza dei processi di gestione operativa della infrastruttura IT, di Help Desk, Application Management predisposizione al team working e alla customer satisfaction. Ottime doti comunicative.

2000/ 2002

GRUPPO UNICREDITO ITALIANO Super visore di rete e sistemistico , Help desk supporto e assistenza alle filiali sul territorio, per il servizio allo sportello, Fondi Titoli e Back office titoli, assistenza al nuovo programma Uniclient e UNISIG 2000, Banca Multicanale . Gestione su Mainframe Ibm 3270 settore titoli.

1997/2000

ASL CITTA' DI MILANO Sistemista di rete client/server e supporto Help desk via remoto, su piattaforma MICROSOFT.

1995/1997

MICROSOFT ITALIA – progetto D.I.O Digital Ibm Olivetti Help Desk per il servizio formazione e installazione di applicativi Office, presso i Consolati Italiani all'estero .

1984/1994

GRUPPO ENI - INTRANET ADMINISTRATOR. Per le problematiche di rete Aziendali presso il servizio Help Desk dell'AGIP di S. Donato Milanese, settore comunicazione e reti locali, per conto della Digital per la gestione Informatica ed Amministrativa alla liquidazione dei danni provocati dall'esplosione del pozzo AGIP 24. Formazione del personale su Prodotti Microsoft Office, finalizzata all'utilizzo del sistema informatico in Trecate, Emergenza I

Istruzione e Formazione

Diploma di laurea in Ingegneria Informatica presso politecnico di Milano

1980

Diploma di Ragioniere programmatore, conseguito presso l' Istituto Tecnico Commerciale "Gino Zappa" di Milano

1982

Attestato di Programmatore COBOL, CICS, DB II conseguito presso la SIDI di Milano.

1987

198

1995

2000

Attestato di Sistemista di rete su AX 25 Protocol TNCs , punto-punto, stazioni locali BBS e ai DX clusters. conseguito presso la Digital Sede Milano con implementazione di aggiornamento per la sicurezza in rete UNIVERSITY STANFORD di PALO ALTO, CALIFORNIA MASTER di psicologia comportamentale di comunicazione, per conto della Microsoft, per la Formazione interaziendale on-site, per il servizio di Help Desk e assistenza sui processi di gestione operativi, presso i consolati italiani all'estero. Application Management. Ottima predisposizione al team working e alla customer satisfaction.

Corso per il nuovo sistema informativo bancario "UNICLIENT UNISIG" presso l'unicredito italiano.

Inglese Parlato, scritto Buono, Francese. Scolastico

Lingue Straniere

Aspettative Professionali

Data la mia formazione e le mie attitudini, sarei particolarmente interessato, ad un impiego nel settore, Information Technology, in cui ritengo di potermi esprimere al meglio, ottima dote di comunicazione, buona capacità di problem shaping, finding ,solving e bella presenza.

Hobby attuali

Autista Volontario della Croce Rossa Italiana. Associazione volontaria per l'infanzia. Clinica De Marchi. Clown terapia.

Sport praticati

Equitazione, Sci, Calcetto

Patente di categoria

B, B Pubblica per la guida di autoambulanze; Patente verde Aeroportuale

Il sottoscritto, ai sensi della legge 675/96 sulla riservatezza dei dati personali, dichiara di essere informato delle finalità e modalità del trattamento dei dati consapevolmente forniti nel presente curriculum e di autorizzare l'utilizzo e l'archiviazione in banca dati .